**Opšta bolnica Pirot**

**Adresa: Vojvode Momčila bb, Pirot**

**Broj: 05-432**

**Datum: 09.07.2021. godine**

**P I R O T**

**POZIV ZA PODNOŠENJE PONUDA**

**postupak nabavke u skladu sa čl. 27. Zakona o javnim nabavkama**

**(„Sl. glasnik RS” br. 91/2019 u daljem tekstu: Zakon)**

**NABAVKA USLUGE INTERNETA I PRENOSA PODATAKA PO PARTIJAMA**

1. Naručilac:Opšta bolnica Pirot,

Adresa:Vojvode Momčila bb, 18300 Pirot

Internet adresa: javne.nabavke@pibolnica.rs

Zvanični sajt: [www.pibolnica.rs](http://www.pibolnica.rs/)

Registarski broj: 6168651974

Matični broj:17817787

Evidencija u sistemu PDV-a: 633837589

Šifra delatnosti:8610

PIB: 107155690

1. Vrsta postupka: Postupak nabavke narudžbenicom. Osnov za izuzeće član 27. ZJN.
2. Predmet nabavke : nabavka usluge, **NABAVKA USLUGE INTERNETA I PRENOSA PODATAKA PO PARTIJAMA**
3. Nabavka je organozovana po partijama :

**Partija 1** – Usluga pružanja internet saobraćaja, ukupna procenjena vrednost: 336.420,00 dinara bez PDV-a

**Partija 2** – Usluga pružanja prenosa podataka putem L3VPN mreže, ukupna procenjena vrednost: 130.020,00 dinara bez PDV-a

1. Redni broj nabavke: Narudžbenica broj: 32/2021.
2. Oznaka iz opšteg rečnika nabavke: ORN: 48000000 - Programski paketi i informacioni sistemi
3. Kontakt: Informacije vezane za postupak javne nabavke mogu se dobiti od: Milan Mitković 010/305-422
4. Procenjena vrednost javne nabavke: 466.440,00 dinara (bez PDV-a).
5. Kriterijum za izbor: Izbor najpovoljnije ponude će se izvršiti primenom kriterijuma: **Najniža ponuđena cena.** Način preuzimanja konkursne dokumentacije: Konkursna dokumentacija se dostavlja na ponuđačev e-maill adresu ili putem pošte. Način podnošenja ponude i rok: Ponude se podnose putem pošte sa naznakom "Ponuda za nabavku usluge - **NABAVKA USLUGE INTERNETA I PRENOSA PODATAKA PO PARTIJAMA -,** narudžbenica broj 32/2021"-, adresa: OPŠTA BOLNICA PIROT, ul. Vojvode Momčila bb, 18300 Pirot.
6. Rok za podnošenje ponuda je do: **16.07.2021. godine do 12,00 h.** Blagovremenim će se smatrati ponude koje pristignu kod naručioca najkasnije do navedenog datuma i časa. Ponude koje pristignu po isteku ovog roka smatraće se neblagovremenim i neće biti razmatrane

**OPIS I SPECIFIKACIJA**

**Tehničke specifikacije**

– za **Partiju 1** – Usluga pružanja internet saobraćaja, ukupna procenjena vrednost: 336.420,00 dinara bez PDV-a

 Usluga podrazumeva asimetričan pristup internetu tj. Mreži operatera (isporučioca) koristeći optička vlakna kao medijum za prenos signala. Pristup internetu se obezbeđuje kroz posebnu logističku virtuelnu mrežu tj. VLAN namenjen samo za saobraćaj ka internetu. Korisniku (naručiocu) se u tački pristupa obezbeđuje Ethernet interfejs, prenosni put kroz VLAN ID, IP adresni opseg (statičke i javne IP adrese) sa mogućnošću adresiranja maksimalno dva hosta za konektivnost između opreme korisnika i operatera (isporučioca). Povezivanje na internet okosniku se vrši krutom vezom, preko optičkih vlakana o trošku izvrioca usluge. Korisnik (naručilac) zahteva mogućnost rutiranja više statičkih javnih IP adresa od mreže operatera ka aktivnoj opremi korisnika (naručioca). Sekundarni DNS obezbeđuje operater (isporučilac).

1. Adresa uspostave usluge je Pirot, Vojvode Momčila bb
2. Tražena brzina pristupa internetu je 100/20 Mb/s
3. Cena se iskazuje na mesečnom nivou i predstavlja jedinstvenu cenu u koju su uračunati svi troškovi.
4. Realizacija usluge je preko optičkog kabla. Kabal mora biti izveden podzemno, u celom rasponu od lokacije Ponuđača sa koje realizuje uslugu do lokacije Naručioca.
5. Ponuđač obezbeđuje ruter, modem ili medija konvertor na lokacijama i održava DSL modem/media konvertor i ruter na lokacijama. Administracija i održavanje modema/medija konvertora, rutera treba da je uračunata u cenu.
6. Ponuđač prihvata da je tačka razdvajanja odgovornosti Ponuđača i Naručioca utičnica na uređaju preko koje se spaja komunikacioni uređaj Naručioca.
7. Traženi propusni opseg mora biti dostupan sa 5% tolerancije za odstupanja od deklarisane raspoloživosti, osim u slučaju prekida na pravcu.
8. Ponuđač treba da ima u vidu da postoji mogućnost zahteva za proširenjem kapaciteta postojećih, kao i iznajmljivanjem novih komunikacionih resursa Ponuđača.
9. Ponuđač je dužan da u slučaju potrebe Naručioca i u skladu sa njegovim zahtevom izvrši preseljenje linkova ili obezbedi odgovarajuće rešenje bez dodatnih troškova u okviru istog mesta.
10. Rok realizacije servisa je 15 radna dana od potpisivanja ugovora.
11. Ponuđač mora da pruži svu stručnu i tehničku podršku prilikom instaliranja, konfigurisanja i puštanja u rad celokupnog sistema.
12. Pod terminom smetnja podrazumeva se da usluga nije raspoloživa ili da je umanjen nivo kvaliteta usluge u odnosu na kvalitet usluge koji je ugovoren sa Naručiocem.
13. Vreme za otklanjanje smetnje je vreme koje protekne od trenutka otvaranja zahteva za servisnom intervencijom do trenutka kada ovlašćeno lice Ponuđača zatvori zahtev. Zahtev za servisnom intervencijom se zatvara kada ovlašćeno lice Ponuđača ustanovi da je usluga ponovo raspoloživa, a ovlašćeno lice naručioca potvrdi funkcionalnost servisa.
14. Prekidi u radu usluga koji su nastali usled redovnih radova na održavanju mreže Ponuđača, najavljuju se najmanje 7 (sedam) kalendarskih dana unapred od strane ovlašćenih lica Ponuđača a urgentni radovi u mreži Ponuđača, najavljuju se najmanje 24 (dvadeset četiri) časa unapred od strane ovlašćenih lica Ponuđača.
15. Obaveštenja o najavljenim radovima se dostavljaju Naručiocu e-mailom. E-mail adresu na koju će primiti obaveštenja o ovim radovima, Naručilac dostavlja pri potpisivanju Ugovora.
16. Potrebno je da Ponuđač ispuni sledeće zahteve u pogledu podrške:
* Da postoji služba za prijem problema poslovnih korisnika koja je na raspolaganju 24 h 7 dana u nedelji.
* Preko službe za prijem problema poslovnih korisnika Ponuđača, vrše se prijavljivanje kvarova, problema u radu telekomunikacione usluge Interneta.
* Prijavljivanje se vrši putem telefona, E-mail porukai/ili korisničkog Web interfejsa. Služba za prijem problema poslovnih korisnika mora da pruži mogućnost uvida u status izvršavanja svih otvorenih zahteva vezanih za tehničku podršku i servisiranje, kao i da ima mogućnost pregleda arhive zatvorenih slučajeva.
* Minimalno vteme od otvaranja zahteva za servisnom intervencijom do trenutka kada ovlašćeno lice Ponuđača ostvari, ili pokuša da ostvari, kontakt sa ovlašćenim licem Naručioca u cilju razmene informacija o nastaloj smetnji je 30 minuta.
* Minimalno vreme od otvaranja zahteva za servisnom intervencijom do trenutka kada će, u slučaju potrebe, stručno lice Ponuđača izaći na lokaciju korisnika je 1 sat.

Potrebno je obezbediti i još jedan nezavisni pristup internetu (ADSL) na broju 010-347409 na lokaciji Vojvode Momčila bb. Obavezan žičani pristup brzine 20/4 Mb/s sa jednom javnom dinamičkom IP adresom. Predhodne tačke 1,3,5-16 mora da važe i za ovaj nezavisni pristup internetu.

Uz uslugu je potrebno omogućiti i minimum dva mail naloga.

Dodatni uslovi:

 Ponuđač koji učestvuje u postupku predmetne nabavke mora ispuniti dodatne uslove za učešće u postupku nabavke definisane ovom konkursnom dokumentacijom:

Posedovanje sledećih standarda:

* ISO 9001:2008 ili odgovarajući iz sistema menadžmenta kvalitetom, važeći iz delokruga projektovanja, razvoja, implementacija, održavanja i pružanja IT/ICT servisa eksternim i internim kupcima.
* ISO/IEC 20000-1:2011 ili odgovarajući iz IT sistema menadžmenta uslugom koji podržava pružanje usluga projektovanja, razvoja, implementacije, održavanje i pružanja IT/ICT servisa za eksterne i interne korisnike.
* ISO 27001:2013 ili odgovarajući iz sistema menadžmenta bezbednošću informacija, važeći iz delokruga projektovanja, razvoja, implementacije, održavanja i pružanja IT/ICT servisa eksternim i internim kupcima.

Ispunjenost dodatnih uslova ponuđača dokazuje na sledeći način:

 Dostaviti kopije sertifikata ISO 9001:2008, ISO/IEC 20000-1:2011 i ISO 27001:2013, izdatih od domaćih ili inostranih sertifikacionih tela. Dostavljeni sertifikati moraju biti važeći u momentu otvaranja ponuda, u protivnom ponuđač mora dostaviti potvrdu nadležnog sertifikacionog tela da je postupak sertifikacije ili resertifikacije u toku. Dostavljene kopije sertifikata moraju biti prevedene na srpski jezik bez obaveze overe od strane sudkog tumača.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mesečna naknada bez PDV-a | Mesečna naknada sa PDV-om | Godišnja (12 meseci) naknada bez PDV-a | Godišnja (12 meseci) naknada sa PDV-om |
| Cena sa uračunatom opremom za asimetrični pristup internetu 100/20 Mb/s |  |  |  |  |
| Cena sa uračunatom opremom za nezavisni pristup internetu ADSL 20/4 Mb/s |  |  |  |  |
| Cena jedne e-mail adrese |  |  |  |  |
| Ukupna cena: |  |  |  |  |

Cene trebaju biti u dinarima.

Kriterijum za izbor najpovoljnije ponude je „najniža ponuđena cena“.

**Tehničke specifikacije**

* za **Partiju 2** – Usluga pružanja prenosa podataka putem L3VPN mreže

 Pod L3VPN podrazumeva se formiranje virtuelne privatne mreže, u okviru komunikacione (IP/MPLS) infrastrukture pružaoca usluga, koja funkcioniše na 3. sloju OSI referentnog modela. Potrebno je da usluga L3VPN omogući povezivanje lokacija Naručioca tako da rutiranje, adresni prostor bude nezavisni od ostalih mreža. Takođe komunikacioni saobraćaj u L3VPN-u Naručioca treba da bude odvojen od ostalog komunikacionog saobraćaja Ponuđača i da nema potrebe za korišćenjem dodatne zaštite poput kriptovanja saobraćaja korišćenjem IPSec-a ili na drugi način.

Ulaz u komunikacioni sistem ponuđača usluga predviđen za Naručioca ostvaruje se preko komunikacionih uređaja (rutera) Ponuđača.

1. Ponuđač prihvata da je tačka razdvajanja odgovornosti Ponuđača i Naručioca utičnica na uređaju preko koje se spaja komunikacioni uređaj Naručioca.
2. Ponuđač prihvata obavezu da će prenos podataka nesmetano funkcionisati u okviru traženih brzina na svim lokacijama.
3. Ponuđač obezbeđuje ruter, modem ili medija konvertor na lokacijama i održava xDSL modem/media konvertor i ruter na lokacijama. Administracija i održavanje modema/media konvertora, rutera treba da je uračunata u cenu.
4. Za povezivanje lokacija nije dozvoljeno korišćenje interneta, niti tunela preko interneta, već isključivo IP/MPLS (VPN) mreža Ponuđača koja je odvojena od interneta.
5. Tačka razgraničenja je aktivna mežna oprema koja je u vlasništvu operatera (isporučioca) koji je dužan da istu održava u cilju obezbeđenja kvaliteta servisa.
6. Traženi propusni opseg mora biti dostupan sa 5% tolerancije za odstupanja od deklarisane raspoloživosti, osim u slučaju prekida na pravcu.
7. Prenosni medijum je žična (kruta veza): optički kabal, koaksijalni kabl, bakarna parica. Obavezni medijum za centralnu lokaciju je podzemni optički kabl.
8. Ponuđač je potrebno da ima u vidu da postoji mogućnost zahteva za proširenjem kapaciteta postojećih, kao i iznajmljivanjem novih komunikacionih resursa Ponuđača.
9. Ponuđač je dužan da u slučaju potrebe Naručioca i u skladu sa njegovim zahtevom izvrši preseljenje linkova ili obezbedi odgovarajuće rešenje bez dodatnih troškova u okviru istog mesta.
10. Ponuđač će izvršiti puštanje u rad telekomunikacione usluge konektivnosti shodno dostavljenom spisku lokacija od strane Naručioca i planu dinamike usvojenom od strane Naručioca.
11. Uspostavljanje maksimalne funkcionalnosti usluga na svim lokacijama ne može biti duže od 24 časa po lokaciji, a ukupno vreme za implementaciju je 2 dana za sve lokacije navedene u tabeli. Realizacija na svim lokacijama i pojedinačno i ukupno se konstatuje obostrano potpisnim zapisnikom.
12. Ponuđač mora da pruži svu stručnu i tehničku podršku prilikom instaliranja, konfigurisanja i puštanja u rad celokupnog sistema.
13. Pod terminom smetnja podrazumeva se da usluga nije raspoloživa ili da je umanjen nivo kvaliteta usluge u odnosu na kvalitet usluge koji je ugovoren sa Naručiocem.
14. Vreme odziva je vreme koje protekne od trenutka otvaranja zahteva za servisnom intervencijom do trenutka kada ovlašćeno lice Ponuđača ostvari, ili pokuša da ostvari, kontakt sa ovlašćenim licem Naručioca u culju razmene informacija o nastaloj smetnji. Naručilac je dužan da obezbedi lice koje će biti dostupno za komunikaciju tehničkom osoblju Ponuđača i pruži svu neophodnu pomoć u domenu pružanja informacija i rada na delu mreže koji je u oblasti odgovornosti korisnika Naručioca.
15. Vreme za oklanjanje smetnje je vreme koje protekne od trenutka otvaranja zahteva za servisnom intervencijom do trenutka kada ovlašćeno lice Ponuđača zatvori zahtev. Zahtev za servisnom intervencijom se zatvara kada ovlašćeno lice Ponuđača ustanovi da je usluga ponovo raspoloživa, a ovlašćeno lice Naručioca potvrdi funkcionalnost servisa.
16. Prekidi u radu usluga koji su nastali usled redovnih radova na održavanju mreže Ponuđača, najavljuju se najmanje 7 (sedam) kalendarskih dana unapred od strane ovlašćenih lica Ponuđača a urgentni radovi u mreži Ponuđača, najavljuju se najmanje 24 (dvadeset četiri) časa unapred od strane ovlašćenih lica Ponuđača.
17. Obaveštenja o najavljenim radovima se dostavljaju Naručiocu e-mail-om. E-mail adresu na koju će primiti obaveštenja o ovim radovima, Naručilac dostavlja pri potpisivanju Ugovora.
18. Potrebno je da Poniđač ispuni sledeće zahteve u pogledu podrške:
* Da postoji služba za prijem problema poslovnih korisnika koja je na raspolaganju 24 sata, 7 dana u nedelji.
* Preko službe za prijem problema Ponuđača, vrši se prijavljivanje kvarova, problema u radu telekomunikacione usluge L3VPN.
* Prijavljivanje se vrši putem telefona, e-mail poruka i/ili korisničkog Web interfejsa. Služba za prijem problema mora da pruži mogućnost uvida u status izvršavanja svih otvorenih zahteva vezanih za tehničku podršku i seervisiranje, kao i da ima mogućnost pregleda arhive zatvorenih slučajeva.
* Vreme odziva nakon prijave problema je maksimalno 30 minuta.
* Vreme rešavanje problema na vodu je 12 sati ako je naznaka hitno, 24 sata ako ne postoji naznaka hitno.
1. Ponuđač je dužan da u slučaju potrebe Naručioca i u skladu sa njegovim zahtevom obezbedi uslove za priključenje novih linkova sa karakteristikama jednog od navedenih vodova.
2. Naručilac može u skladu sa potrebama da otkaže link sa otkaznim rokom od najviše 30 dana.

Lokacije sa adresom i potrebnom brzinom na kojima treba realizovati uslugu su:

R.b. Adresa Brzina

1. Centralna lokacija – Vojvode Momčila bb – Pirot 4/4 Mb/s
2. Udaljena lokacija – Kej bb – Pirot 5/1 Mb/s

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mesečna naknada bez PDV-a | Mesečna naknada sa PDV-om | Godišnja (12 meseci) naknada bez PDV-a | Godišnja (12 meseci) naknada sa PDV-om |
| Cena sa uračunatom opremom za prenos podataka centralna lokacija – L3VPN 4/4 Mb/s |  |  |  |  |
| Cena sa uračunatom opremom za prenos podataka udaljena lokacija – L3VPN 5/1 Mb/s |  |  |  |  |
| Ukupna cena: |  |  |  |  |

Cene trebaju biti u dinarima.

Kriterijum za izbor najpovoljnije ponude je „najniža ponuđena cena“.

***OBRAZAC PONUDE***

 Ponuda br \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ za nabavku

- **NABAVKA USLUGE INTERNETA I PRENOSA PODATAKA PO PARTIJAMA -**

 ***1) OPŠTI PODACI O PONUĐAČU***

|  |  |
| --- | --- |
| *Naziv ponuđača:* |  |
| *Adresa ponuđača:* |  |
| *Matični broj ponuđača:* |  |
| *Poreski identifikacioni broj ponuđača (PIB):* |  |
| *Ime osobe za kontakt:* |  |
| *Elektronska adresa ponuđača (e-mail):* |  |
| *Telefon:* |  |
| *Telefaks:* |  |
| *Broj računa ponuđača i naziv banke:* |  |
| *Lice ovlašćeno za potpisivanje ugovora* |  |

 ***2) PONUDU PODNOSI:***

|  |
| --- |
| **A) SAMOSTALNO**  |
| **B) SA PODIZVOĐAČEM** |
| **V) KAO ZAJEDNIČKU PONUDU** |

 ***Napomena:*** *zaokružiti način podnošenja ponude i upisati podatke o podizvođaču, ukoliko se ponuda*

 *podnosi sa podizvođačem, odnosno podatke o svim učesnicima zajedničke ponude, ukoliko ponudu*

 *podnosi grupa ponuđača*

 ***3) PODACI O PODIZVOĐAČU***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *1)* | *Naziv podizvođača:* |  |
|  | *Adresa:* |  |
|  | *Matični broj:* |  |
|  | *Poreski identifikacioni broj:* |  |
|  | *Ime osobe za kontakt:* |  |
|  | *Procenat ukupne vrednosti nabavke koji će izvršiti podizvođač:* |  |
|  | *Deo predmeta nabavke koji će izvršiti podizvođač:* |  |
| *2)* | *Naziv podizvođača:* |  |
|  | *Adresa:* |  |
|  | *Matični broj:* |  |
|  | *Poreski identifikacioni broj:* |  |
|  | *Ime osobe za kontakt:* |  |
|  | *Procenat ukupne vrednosti nabavke koji će izvršiti podizvođač:* |  |
|  | *Deo predmeta nabavke koji će izvršiti podizvođač:* |  |

 ***Napomena:***

 *Tabelu „Podaci o podizvođaču” popunjavaju samo oni ponuđači koji podnose ponudu sa podizvođačem, a ukoliko ima veći broj podizvođača od mesta predviđenih u tabeli, potrebno je da se navedeni obrazac kopira u dovoljnom broju primeraka, da se popuni i dostavi za svakog podizvođača.*

 ***4) PODACI O UČESNIKU U ZAJEDNIČKOJ PONUDI***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *1)* | *Naziv učesnika u zajedničkoj ponudi:* |  |
|  | *Adresa:* |  |
|  | *Matični broj:* |  |
|  | *Poreski identifikacioni broj:* |  |
|  | *Ime osobe za kontakt:* |  |
| *2)* | *Naziv učesnika u zajedničkoj ponudi:* |  |
|  | *Adresa:* |  |
|  | *Matični broj:* |  |
|  | *Poreski identifikacioni broj:* |  |
|  | *Ime osobe za kontakt:* |  |
| *3)* | *Naziv učesnika u zajedničkoj ponudi:* |  |
|  | *Adresa:* |  |
|  | *Matični broj:* |  |
|  | *Poreski identifikacioni broj:* |  |
|  | *Ime osobe za kontakt:* |  |

***Napomena:***

*Tabelu „Podaci o učesniku u zajedničkoj ponudi” popunjavaju samo oni ponuđači koji podnose zajedničku ponudu, a ukoliko ima veći broj učesnika u zajedničkoj ponudi od mesta predviđenih u tabeli, potrebno je da se navedeni obrazac kopira u dovoljnom broju primeraka, da se popuni i dostavi za svakog ponuđača koji je učesnik u zajedničkoj ponudi.*